



Het Audicienregister verbetert en bewaakt de kwaliteit van de dienstverlening van audiciens en audicienbedrijven

NIEUWSBRIEF FEBRUARI 2018

Handboek versie 3.0 is al begonnen

Na de uitgebreide inspraakprocedure vanaf juni 2016 is het nieuwe Handboek Hoorzorg, versie 3.0, vrijwel geruisloos ingevoerd. Naast de eindversie van het nieuwe handboek, die nu de “compare versie” (met daarin de gemarkeerde wijzigingen) definitief heeft vervangen, is er een “Notitie van toelichting” en een “Implementatiepuntenlijst”.

De toelichting spreekt voor zich en gaat vooral in op de vraag waarom deze nieuwe regels er zijn. Op de implementatiepuntenlijst verzamelen we enkele laatste zaken waar we nog op willen verder studeren zodat we niet overhaast tot invoering van discutabele zaken overgaan. Om iedereen op de hoogte te houden dat die zaken dus nog niet onderhevig zijn aan toezicht staan ze op die lijst, dan weet iedereen ervan. Van alle andere zaken is toezicht inmiddels ingeregeld. Natuurlijk zijn wijzigingen en suggesties tussentijds steeds welkom, per mail en altijd met onderbouwing. Momenteel is er zoals eerder aangekondigd geen volgende versie gepland.

SEMH en StAr

In 2017 heeft het Audicienregister (StAr, keurmerk voor hoorzorg) intensieve gesprekken gevoerd met SEMH (Stichting Erkenningregeling Leveranciers Medische hulpmiddelen) betreffende een eventuele samenwerking. Deze gesprekken werden gekenmerkt door een grote openheid en wederzijds vertrouwen. Ter afsluiting van deze besprekingen is er een ronde tafel conferentie georganiseerd met vertegenwoordigers van alle stakeholders. Gebaseerd op enkele essentiële verschillen heeft StAr-bestuur besloten niet de weg van een feitelijke fusie op te gaan. Wel spannen we ons in voor een blijvend constructieve relatie met deze partner in kwaliteitstoezicht op medische hulpmiddelen. Dit besluit wordt onderschreven door alle binnen de StAr verbonden partijen uit de hoorzorg, waaronder patiëntenvereniging Hoormij.

Tarieven 2018

De tarieven voor 2018 zijn door het bestuur vastgesteld en staan gepubliceerd op de gebruikelijke plek op de site. Voor “Visieontwikkeling Hoorzorg” is er een incidentele heffing in 2018 toegevoegd, een budget geormerkt voor dit doel. Verder is er slechts een inflatiecorrectie toegepast.

Klachten

De audiciens doen hun best om de consumenten zo professioneel mogelijk te helpen met een hoortoestel. Helaas lukt het niet altijd de consument tevreden te houden. In zo'n situatie kan het zijn dat de consument een klacht stuurt naar het Audicienregister. Indien het om een geregistreerde audicien/audicienbedrijf gaat, neemt het Audicienregister de klacht in behandeling. Dit doet het Audicienregister via hoor-weder-hoor, want beide partijen moeten hun verhaal kunnen doen. Zonder namen te noemen, wil het Audicienregister de audiciens graag meenemen in wat er bij de consumenten speelt. Dit doet het Audicienregister door situaties te beschrijven in de nieuwsbrief.

Vergoeding hoortoestel

Een consument heeft enkele hoortoestellen op proef gekregen en is tijdens deze proefperiode een hoortoestel kwijt geraakt. De consument heeft de factuur voor dit hoortoestel betaald en beroep gedaan op een aansprakelijkheidsverzekering. De verzekering wil het inkoopbedrag uitkeren. Het audicienbedrijf kan volgens de klager de inkoopfactuur, die gevraagd wordt door de verzekering, niet verstrekken. Het Audicienregister heeft hoor-weder-hoor toegepast en hieruit blijkt dat het vanwege begrijpelijke redenen lastig is de inkoopfactuur op te sturen. Het Audicienbedrijf en de consument zijn er samen uitgekomen en de klacht is afgehandeld.



Bezoekadres

Reitseplein 1
5037 AA Tilburg



Postadres

Postbus 4076
5004 JB Tilburg



Contact

info@audicienregister.nl

Aanmelden voor deze nieuwsbrief via info@audicienregister.nl
Schrijft u zich [hier](#) uit voor deze nieuwsbrief