



Het Audicienregister verbetert en bewaakt de kwaliteit van de dienstverlening van audiciens en audicienbedrijven

## NIEUWSBRIEF NOVEMBER 2018

### Petra Landmeter nieuwe secretaris beoordelingscommissie

Op 1 oktober 2018 is Petra Landmeter gestart bij het Audicienregister. Petra zal als secretaris van de beoordelingscommissie het toezicht coördineren. Verder zal ze na verloop van tijd het interne management van het bureau op zich nemen. Procesanalyse en het verder efficiënt maken van de informatievoorziening vormen daarbij de belangrijkste doelen. Momenteel maakt ze een rondgang door alle geledingen van het Audicienregister om iedereen te leren kennen. Petra is bereikbaar per mail via [info@audicienregister.nl](mailto:info@audicienregister.nl).

### Thuisaanpassingen

In de markt is wat discussie aan het ontstaan over thuisaanpassingen, ook wel hoorzorg aan huis genoemd. Het Audicienregister draagt bij aan een constructieve discussie door iedereen te woord te staan en de basis onder de normen toe te lichten. Hier even de kern van ons betoog als keurmerk: Waarom zijn de normen ook al weer zoals ze zijn? Want daar zijn immers hele goeie redenen voor.

#### **Inhoudelijk: het medische belang van de patiënt centraal.**

Bij de vergelijking van winkel versus thuiszorg gaat het om twee punten:

1. Triage eventuele KNO-problemen.

De triage-audicien heeft de verantwoordelijkheid gekregen om op basis van een volledig triageprotocol vast te stellen of de cliënt doorverwezen moet worden naar de huisarts/KNO-arts. Om dat goed uit te voeren is een goed begeleidingsaudiogram noodzakelijk en daarvoor moet je een meting in een stille ruimte kunnen doen. Dat is in thuisituatie onvoldoende zeker en dus is er een risico dat je een KNO-probleem mist. Vandaar de eis voor maximaal toegestaan omgevingsgeluid.

2. Bij hoortoestelaanpassing en verificatie hoortoesteleisen geeft een vaste opstelling voor vrije veld metingen en IG-metingen de mogelijkheid om op een gestandaardiseerde wijze te werken en te controleren. Bij een mobiele installatie kun je misschien veel doen maar kunnen metingen beïnvloed worden door onjuiste opstelling van apparatuur en invloeden vanuit de omgeving.

Uiteindelijk gaat het erom dat een alerte, vakbekwame triage-audicien die boven de leerstof staat in een thuisituatie een heel eind kan komen maar dat je de kwaliteitsnorm opstelt voor gemiddelde audiciens, die protocollen volgt waarvan de achtergronden een minder prominente rol spelen.

#### **Bestuurlijk: Hoe zijn we tot deze norm gekomen? En wat als het in de toekomst anders moet / kan / mag?**

- Om deze twee redenen is de norm nu ingericht zoals deze is ingericht.

- Hiertoe is besloten op de wijze zoals dat in de sector gebruikelijk is: Door de vertegenwoordigende organisaties van patiënten, kno-artsen, audiologen, audiciens en ondernemers die samen zitting hebben in het bestuur van het Audicienregister.
- Correct wetenschappelijk onderzoek volgens geldende standaarden kan in de toekomst mogelijkheden aantonen, of een andere uitkomst brengen. Als de sector dat wil, dan moet men daar voortvarend mee te werk gaan. Nu is dat onderzoeksresultaat, of een correcte onderzoeksopzet, er naar ons weten niet.
- Op basis van een dergelijk onderzoeksresultaat lijkt verantwoord omgaan met de belangen van de patiënt mogelijk.
- Totdat er op correcte wijze tot een aanpassing van de bestaande consensus is gekomen, dienen wij de bestaande norm te handhaven, anders doen we ons werk niet op de juiste wijze.

Natuurlijk blijft het Audicienregister deze ontwikkelingen op de voet volgen. Dat deden we, doen we en dat blijven we doen, samen met alle partners van de sector, die in onze organisatie zijn vertegenwoordigd.

## Hoe staat het eigenlijk met uw scholingspunten?

Heeft u zich al geregistreerd in PE-online? En wat is de stand van uw scholingspunten? Zijn uw gegevens nog op orde? De meeste audiciens die inloggen merken al snel dat het een eenvoudige manier is om hun nascholing te organiseren. Mocht u toch nog vragen hebben dan kunt u een mail sturen naar [info@audicienregister.nl](mailto:info@audicienregister.nl).

### Huidige referentieperiode eindigt op 31-12-2019

Een referentieperiode duurt drie jaar en in die drie jaar dient iedereen 300 punten te halen, dus gemiddeld 100 punten per jaar. Mocht u een achterstand hebben in scholingspunten, dan heeft u nog iets meer dan een jaar tijd om voor compensatie te zorgen. Immers, deze referentieperiode begon op 1-1-2017. Had u toen extra punten van de voorgaande periode? Dan kunt u daarmee in deze periode compenseren. Komt u punten tekort dan zult u ze nog moeten inhalen. Op 31-12-2019 maken we de balans op en kijken we wie aan de scholingspunteneis voldoet en waarvan we de herregistratie mogen regelen.

### Scholingspuntenlijsten

Inmiddels zijn de scholingspuntenlijsten per organisatie, waarmee de aantallen punten per audicien aan de organisatie waar de audicien werknemer is worden gerapporteerd, in gebruik genomen. Dat lijkt naar verwachting te functioneren, maar omdat er nog audiciens zijn die hun account in gebruik moeten nemen is de informatie soms niet volledig. Dat is een kwestie van tijd, want alle audiciens zijn op de hoogte gebracht.

## Vragen en antwoorden om te delen

### Is er een verwerkersovereenkomst om de lijsten met scholingspunten gesorteerd naar aangesloten organisaties volgens de AVG te mogen gebruiken?

*Jawel, tussen AuDidakt en Audicienregister is een dergelijke verwerkersovereenkomst dan ook gesloten. Niet tussen de aangesloten organisaties en Audicienregister en / of AuDidakt. Op deze wijze voldoet dit aan de regels.*

### Wanneer gaat de nieuwe geschillenregeling conform wkkgz van start?

*Dat weten we nog niet 100% zeker. Op dit moment toetst de overheidsinstantie die er over gaat opnieuw of we aan de eisen voldoen. Ons doel is per 1-1-2019 van start te gaan, maar we zijn in deze afhankelijk van deze goedkeuring. Voor het einde van het jaar sturen we u alle informatie toe, als we dat tijdsdoel halen.*

**Bezoekadres**

Reitseplein 1  
5037 AA Tilburg

**Postadres**

Postbus 4076  
5004 JB Tilburg

**Contact**

[info@audicienregister.nl](mailto:info@audicienregister.nl)

*Aanmelden voor deze nieuwsbrief via [info@audicienregister.nl](mailto:info@audicienregister.nl)  
Schrijft u zich [hier](#) uit voor deze nieuwsbrief*