



Het Audicienregister verbetert en bewaakt de kwaliteit van de dienstverlening van audiciens en audicienbedrijven

NIEUWSBRIEF SEPTEMBER 2018

Registratie scholingspunten verloopt zomers met PE-online

Het invoeren en opstarten met het nieuwe systeem voor scholingspunten verloopt boven verwachting goed. Alle audiciens zijn reeds in het systeem ingevoerd en gedurende de zomer werd gefaseerd ondersteuning geboden bij de start. De meeste audiciens zijn dan ook al begonnen en hebben hun account in gebruik genomen.

Hoe zat het ook alweer? Audiciens zijn geregistreerd bij het Audiciensregister, maar regelen alle zaken met betrekking tot hun na- en bijscholing via AuDidakt. AuDidakt heeft hiervoor PE-Online ingericht, een online administratieapplicatie die in de gezondheidszorg bekendstaat als een uiterst betrouwbare oplossing. Dat lijkt misschien ingewikkeld, maar het is eigenlijk vrij logisch. Als we alle dingen op een centrale plek zo eenvoudig mogelijk willen organiseren, dan zullen meerdere organisaties samenwerken aan de gegevens in één applicatie.

Het opschonen van het scholingspuntenbestand loopt in dit vernieuwingsproces automatisch mee. In de meeste gevallen leidt deze reorganisatie tot tevredenheid over het gestegen serviceniveau. Zelfs audiciens die achter liggen met het behalen van hun scholingspunten hebben nu in elk geval een duidelijk beeld van de omvang van hun uitdaging. Natuurlijk krijgt iedereen de gelegenheid om de tekorten aan te zuiveren en alsnog zorg te dragen voor voldoende na- en bijscholing. Het einde van de huidige referentieperiode is op 31 december 2019, dus er is nog voldoende tijd om punten in te halen.

AuDidakt congres met het “Waarom” van onze regels

Dr. Rob van der Hulst, KNO-arts en lid van het bestuur en de beoordelingscommissie van het Audicienregister, heeft op het meest recente congres van AuDidakt een presentatie gegeven over het “Waarom” achter de belangrijkste wijzigingen in Handboek Hoorzorg versie 3.0. De uiteenzetting over de motivatie van de sector werd erg gewaardeerd en maakte de wenselijkheid of noodzakelijkheid van enkele afspraken helemaal duidelijk. Natuurlijk, zelfs voor de meeste audiciens waren de onderwerpen geen verrassing, daar de voorbereidingen voor de nieuwe normen nog stammen van voor 2016. De discussies waren interessant en het nieuwe handboek en bijhorende normen lijken op een goeie manier geland te zijn in de sector.

AVG regelt de privacy op z'n Europees

Natuurlijk was er al nationale wetgeving op het gebied van de privacy, dus de meeste bedrijven hadden wel al enige ervaring met hoe correct om te gaan met de data van consumenten. Maar toch is de Europese GDPR (zoals de wetgeving uit Brussel afgekort heet) voor velen nog wel een klus geweest om op z'n minst te checken

of alles aan de regels voldoet. Bij het Audicienregister is dat net zo. Alle systemen en gegevensbestanden zijn geregistreerd op de juiste wijze en er is tegen het licht gehouden of we die registraties op de juiste wijze uitvoeren. Het is immers niet onze data, maar onze dat is van onszelf als burgers. Dat is wel de belangrijkste diepere gedachte achter de regels.

Gedurende dit jaar bekijken we ook hoe we de AVG correct in ons handboek implementeren, zodat een volgende versie van het handboek in lijn is met de nieuwe Europese wetgeving. Dat was het handboek overigens al met de nationale. Nu sinds 25 mei de AVG van kracht is en de ervaringen met de praktijk van deze veranderingen wordt opgedaan, kunnen we ook deze veranderingen gaan voorbereiden.

Auditfocus: Berichten uit de beoordelingscommissie

Wat zijn de belangrijkste ervaringen die voortkomen uit de audits die de afgelopen periode zijn gehouden? Allereerst de indruk van de auditeurs dat de sector zich erg goed heeft voorbereid op de implementatie van Handboek Hoorzorg versie 3.0. Niemand lijkt verrast te zijn en de meeste voorbereidingen zijn getroffen.

Signalen uit de beoordelingscommissie: Wat zijn de belangrijkste focuspunten bij de audits? Zoals reeds vaker een lijstje met ervaringen en aandachtspunten.

- Bij de (interne) audits wordt er gelet op de correcte begeleiding van leerling audiciens.
- Er ligt een focus op controles en kalibraties van de gebruikte ruimten en apparatuur, met name de meetruimtes en aanpasruimtes.
- Er wordt altijd rekening gehouden met verhuizingen of aanpassingen in de winkel, als er maar een goede plan van aanpak aanwezig is.
- Bij initiële audits kan niet worden volstaan met de mededeling “dat bepaalde veronderstellingen of interpretaties over het handboek hebben geleid tot tekortkomingen”. Professionals worden geacht het handboek te kunnen interpreteren en goed te volgen. Indien organisaties zich willen verzekeren van een goede interpretatie dienen ze hiervoor advies in te winnen bij experts in de sector.
- Thuisaanpassingen zijn slechts bij uitzondering geaccepteerd. Dit geldt ook voor “online” aanpassingen. Er dient altijd een adequate triage te zijn uitgevoerd.
- Is men klaar voor of met Handboek versie 3.0? De indruk van de auditeurs gedurende de afgelopen periode was dat de sector zich erg goed heeft voorbereid op de implementatie van Handboek Hoorzorg versie 3.0. Niemand lijkt verrast te zijn en de meeste voorbereidingen zijn getroffen. (Het volgende punt is dan ook vooral een formaliteit:)
- Per 01-07-2018 en per 01-01-2019 zijn / zullen aanvullende bepalingen van kracht geworden, let hierop bij de bedrijfsvoering.



Bezoekadres
Reitseplein 1
5037 AA Tilburg



Postadres
Postbus 4076
5004 JB Tilburg



Contact
info@audicienregister.nl

Aanmelden voor deze nieuwsbrief via info@audicienregister.nl
Schrijft u zich [hier](#) uit voor deze nieuwsbrief