

# Voorlopige Voorziening Hoorzorg aan Huis 2022

versie 2.2

Van: StAr – Stichting Audicienregister  
Aan: Deelnemende organisaties en hun audiciens  
Betreft: Voorlopige voorziening Hoorzorg aan Huis (VVHZA)

## *Doelstelling*

StAr wil kunnen controleren of hoorzorg aan huis binnen de kaders van de bestaande normen kan plaatsvinden zonder eventuele risico's voor de cliënt over het hoofd te zien. De bestaande normen voldoen dan niet alleen in theorie, maar er heeft ook een praktijkcheck plaatsgehad.

## *Route: verruiming mogelijkheden tot hoorzorg aan huis*

Waar tot op heden hoorzorg aan huis enkel wordt toegestaan wanneer een cliënt medisch niet in staat is de winkel (met meetruimte) te bezoeken mogen audiciens en hun organisaties gedurende de vastgestelde periode ook bij andere cliënten hoorzorg aan huis verzorgen, zij het onder strikte voorwaarden. Wordt niet aan deze voorwaarden voldaan, dan blijft hoorzorg aan huis niet, ook niet deels, toegestaan, met uitzondering van de eerdergenoemde groep die om medische redenen niet in staat is de winkel (met meetruimte) te bezoeken. Metingen die in een akoestisch niet gecertificeerde omgeving plaatsvinden moeten achteraf te beoordelen zijn. De audicien en diens team dienen daartoe mee te werken aan een kwalitatieve analyse door de StAr projectgroep HZA. Deze projectgroep opereert onder auspiciën van de beoordelingscommissie en rapporteert aan de Raad van Advies. Die raad rapporteert aan het bestuur.

## *StAr voorwaarden Hoorzorg aan Huis*

1. Looptijd  
Hoorzorg aan huis mag uitsluitend onder de voorwaarden van de voorlopige voorziening plaatsvinden. De voorlopige voorziening gaat in op 1 juni 2022 en eindigt 31 mei 2023, tenzij tussentijds anders door het bestuur wordt beslist.
2. Melding  
De audicien of diens organisatie dient de StAr schriftelijk te melden dat men onder de voorlopige voorziening voornemens is hoorzorg aan huis te laten plaatsvinden.
3. Informatieverstrekking aan de cliënt  
De audicien dient de cliënt bij de intake aantoonbaar te wijzen op de mogelijke voor- en nadelen van hoorzorg aan huis.
4. Data-controle  
De audicien en diens organisatie dienen te garanderen dat cliënten en dossiers waarbij hoorzorg aan huis heeft plaatsgevonden worden gemarkeerd op een dusdanige wijze dat de data eenvoudig te controleren is. Het adres, de ruimte, datum en tijd waar de hoorzorg aan huis heeft plaatsgevonden dienen expliciet te worden vermeld in het cliëntdossier. De beoordelingscommissie heeft het recht de data uit het dossier te controleren.
5. Audiometrie aan huis  
De audicien dient de achtergrondgeluiden in de niet gecertificeerde omgeving vakkundig te beoordelen en op basis van de anamnese een inschatting te maken van de risico's voor de cliënt wanneer in de niet gecertificeerde omgeving triage- en/of verificatiemetingen plaatsvinden. Bij twijfel dient er te worden afgezien van metingen aan huis of wordt later in het aanpastraject ter controle een tweede meting in een gecertificeerde omgeving verricht.

Wanneer de beoordelingscommissie bij de audit van mening is dat bovenstaande beoordeling onvoldoende vakkundig is gedaan, kan de organisatie gevraagd worden de meting die op een akoestisch niet gecertificeerde locatie heeft plaatsgevonden alsnog in een gecertificeerde omgeving te (laten) herhalen.

6. Vergelijkingsdossier

De data van de metingen aan huis en in de gecertificeerde omgeving (in de regel een geluidsarme cabine) worden door de audicien en diens organisatie verwerkt in het vergelijkingsdossier conform een door StAr aan te leveren format, waarin de data naast elkaar kan worden gezet en de vergelijking tot stand komt.

7. Kwalitatieve analyse

De projectgroep HZAH krijgt de gelegenheid het vergelijkingsdossier te analyseren en met betrokken medewerkers te reflecteren, teneinde ook een kwalitatieve analyse uit te voeren.

*Randvoorwaarden*

- De Voorlopige Voorziening HZAH dient zorgvuldig in- en extern gecommuniceerd te worden.
- Bij audits zal enige extra tijd moeten worden ingeruimd voor de HZAH-controle. Het verdient aanbeveling de deelnemers hierover te informeren, want deze kosten worden toegevoegd aan de factuur voor de audit.
- Het bestaande budget voor het eerder project HZAH kan worden aangewend voor de kosten die de projectgroep maakt om de analyse en de rapportage uit te voeren.
- De reeds gevormde projectgroep voor project HZAH is geschikt om dit project uit te voeren.